



**Питања 6 – Увод у индустријско инжењерство**

1. Дефиниција пословних процеса
2. Подела процеса према хијерархијском нивоу
3. Подела процеса према намени
4. Врсте процеса према правцу простирања кроз организациону шему
5. Базни процеси су?
6. Ланац вредности једне организације је?
7. Поступак идентификације процес могуће је извесити путем којих приступа
8. Мапирање процеса је поступак који се односи на?
9. Символи у графичкој презентацији процеса су?
10. Критични процеси су?
11. Кључни процеси су?
12. Двофакторске матрице
13. Критеријуми за рангирање процеса
14. За мерење перформанси процеса које моделе користимо?